



CONDITIONS GÉNÉRALES

Les Visites Guidées sont disponibles pour le programme principal Traits d'Union.s dans les principaux Lieux d'exposition de Manifesta 13 et aussi pour les projets du Tiers Programme: les expositions des Archives Invisibles au Tiers QG et le projet Group-Think de Stine Marie Jacobsen.

Les Visites sont proposées du mardi au dimanche, à différents horaires. Veuillez noter que nous commençons à évacuer les lieux 10 minutes avant leur fermeture.

Conditions

Chaque Visite a une capacité de 12 personnes. Pour votre confort, les grands groupes devront être divisés en plusieurs petits groupes avec pour chacun un responsable de groupe.

Il est impératif de montrer votre contremarque et votre confirmation papier ou électronique au début de la Visite. En cas de retard, votre heure de départ n'est pas garantie.

Prix des Visites

La Visite de 90 minutes coûte 75 €.

Il est possible d'en combiner deux pour une Visite de 180 minutes pour 150 €.

Le prix de la Visite n'inclut pas le prix des billets d'entrée pour Manifesta 13. Chaque participant à la visite doit être porteur d'un billet valide avant le début de la visite (voir l'index de prix des billets sur notre site) sauf pour les visites Tiers Programme. Les billets peuvent être achetés en ligne ici <https://manifesta13.org/fr/billetterie/> Les pass journée sont valables pour une entrée par Lieu le même jour sur tous les Lieux de Manifesta 13 à Marseille.

Réservation et confirmation

Tous les groupes doivent s'inscrire et pré-réserver leur visite au moins 10 jours à l'avance. Les groupes non porteurs d'une réservation pourront se voir refuser l'entrée.

Notez que votre réservation ne sera confirmée qu'à réception du courriel de confirmation. Une fois que votre horaire et date seront validés, vous recevrez un courriel avec un lien pour vous diriger vers notre plateforme de paiement Digitick où vous pourrez procéder au paiement de votre Visite et de vos billets.

La confirmation finale ne sera définitive qu'une fois le paiement traité.

Modes de paiement

Notre plateforme de paiement Digitick accepte les moyens de paiement suivants et vous garantit une transaction digitale sécurisée : cartes de crédit des réseaux Carte Bleue, Visa et Mastercard.

Si vous souhaitez payer par chèque ou espèces, rendez-vous à l'**Espace Manifesta 13, 42 La Canebière – Marseille** ouvert du Mercredi au Dimanche, de 14.00 à 19.00.

Annulation

L'annulation d'une Visite, comme la modification de tous détails de réservation (date, heure, nombre de participants) devra nous être communiqué au moins 10 jours à l'avance. Sinon, Manifesta 13 se réserve le droit de ne pas rembourser le montant du paiement.

Accès spécifique

Les personnes souffrant de handicap qui ont besoin d'un accompagnant bénéficient d'une entrée gratuite supplémentaire par personne. Les lieux Musée d'Histoire et Musée des Beaux-Arts ont un accès fauteuil roulant.

Mesures de sécurité exceptionnelles

Du gel hydroalcoolique est disponible dans les Lieux-clés et le service de nettoyage est accru.

Tous les casiers et vestiaires sont fermés, il ne sera pas possible de laisser des bagages, petits ou volumineux. Le port du masque est obligatoire dans les musées de Marseille.

Contact

Si vous avez des questions à propos de la réservation des Visites de Groupe à Manifesta 13, vous pouvez nous contacter par téléphone au **+33 07 69 87 48 67** ou par courriel à engage@manifesta.org du **Mardi au Vendredi de 10.00 à 17.00.**

Manifesta 13 Marseille
42 La Canebière
13001 Marseille, France
M: +33 (0)4 86 11 81 18
www.manifesta13.org

Manifesta Head Office
Herengracht 474, 1017 CA
Amsterdam, the Netherlands
Tel. +31 (0)20 672 14 35
www.manifesta.org

Siret : 831 213 947 00011
Association soumise
aux dispositions de la loi
du 1er juillet 1901
Déclaration n°: W133026686